

WEB 応募の前に

- WEB で入力された住所へ書類選考の結果および採用試験の案内を送付します。**住所・マンション名・部屋番号は正確に入力してください。**
- 書類到着確認のお問合せにはお答えできませんので、必ず「**簡易書留**」で郵送してください。
- 応募は募集要項の採用試験日（1期、2期）を通して1回限りです。

WEB 応募で「**応募完了メール**」が届かないというお問合せが多く寄せられています。その場合の多い事例です。
下記事項を確認の上、WEB 応募に進んでください。

1. 登録時のメールアドレスを正確に入力してください。
2. knurse@kuhp.kyoto-u.ac.jpからのメールを受信できるように登録してください。
3. 受信BOXの容量が満杯になっていませんか。
4. 迷惑メール設定が有効になっていませんか。
携帯会社を変更したときなど受信設定が変更されている。最初から許可したメール以外は届かないようにする、携帯キャリア以外からのメールを受け取らない、Gmailなどのフリーメールを全て排除するような設定になっている可能性もあります。（特に携帯ショップで携帯キャリアの変更をした場合）
迷惑メールおまかせブロックやおまかせ規制が「強」になっている。など。
5. セキュリティソフトを使用していませんか。
セキュリティソフトには、アンチスパムといって迷惑メールを撃退する機能があります。セキュリティソフトの管理画面でアンチスパム機能を一旦無効化して、それでも届かないかどうか試してみてください。それで届くようであればセキュリティソフトのアンチスパム機能が原因なので、該当のメールアドレスを受信許可リストに登録すると以後そのメールアドレスからは受信できるようになります。

上記を確認して、WEB 応募の後に「応募完了メール」が届かなかった場合、迷惑メールフォルダやごみ箱を確認してください。